

## CALENDARIO DEL PERCORSO

ID CORSO	ID		
TIPOLOGIA (Secondo di ciclo; formazione superiore; specializzazione; continua; etc.)	FORMAZIONE CONTINUA		
TITOLO DEL PERCORSO	DIRETTORE TECNICO ADDETTO ALLA TRATTAZIONE AFFARI		
ID Soggetto Erogatore	2003787	Denominazione soggetto erogatore	ASSOPADANA CLAAI
Sede	ASSOPADANA CLAAI – VIA LECCO 5, 25125 BRESCIA		
PERIODO:	data di avvio 25.02.2020 e data di conclusione 05.03.2020		
FESTIVITA'- PERIODO DI INTERRUZIONE			
ORE COMPLESSIVE per AREA FORMATIVA e somma totale	Ore complessive per AREA FORMATIVA 16 ore e somma totale 60 ore		

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Area/competenze di base/tecnico professionali (standard professionale di riferimento) Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro di salvaguardia ambientale
25.02.2020	17.30	21.30	4	Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
27.02.2020	17.30	21.30	4	Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione
03.03.2020	17.30	21.30	4	Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri.
05.03.2020	17.30	21.30	4	Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre.

TOTALE ORE: 16 ORE.

## CALENDARIO DEL PERCORSO

ID CORSO	ID		
TIPOLOGIA (Secondo di ciclo; formazione superiore; specializzazione; continua; etc.)	FORMAZIONE CONTINUA		
TITOLO DEL PERCORSO	DIRETTORE TECNICO ADDETTO ALLA TRATTAZIONE AFFARI		
ID Soggetto Erogatore	2003787	Denominazione soggetto erogatore	ASSOPADANA CLAAI
Sede	ASSOPADANA CLAAI – VIA LECCO 5, 25125 BRESCIA		
PERIODO:	data di avvio 10.03.2020 e data di conclusione 12.03.2020		
FESTIVITA'- PERIODO DI INTERRUZIONE			
ORE COMPLESSIVE per AREA FORMATIVA e somma totale	Ore complessive per AREA FORMATIVA 8 ore e somma totale 60 ore		

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Area/competenze di base/tecnico professionali (standard professionale di riferimento) Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro di salvaguardia ambientale
10.03.2020	17.30	19.30	2	Tecniche assistenza e accoglienza clienti Comunicazione empatica
	19.30	21.30	2	Normativa in materia della privacy
12.03.2020	17.30	21.30	4	Tecniche di negoziazione Elementi di psicologia sociale

TOTALE ORE: 8 ORE.

## CALENDARIO DEL PERCORSO

ID CORSO	ID		
TIPOLOGIA (Secondo di ciclo; formazione superiore; specializzazione; continua; etc.)	FORMAZIONE CONTINUA		
TITOLO DEL PERCORSO	DIRETTORE TECNICO ADDETTO ALLA TRATTAZIONE AFFARI		
ID Soggetto Erogatore	2003787	Denominazione soggetto erogatore	ASSOPADANA CLAAI
Sede	ASSOPADANA CLAAI – VIA LECCO 5, 25125 BRESCIA		
PERIODO:	data di avvio 17.03.2020 e data di conclusione 31.03.2020		
FESTIVITA' - PERIODO DI INTERRUZIONE			
ORE COMPLESSIVE per AREA FORMATIVA e somma totale	Ore complessive per AREA FORMATIVA 20 ore e somma totale 60 ore		

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Area/competenze di base/tecnico professionali (standard professionale di riferimento) <b>Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro</b>
17.03.2020	17.30	21.30	4	Elementi di legislazione in materia funeraria.
18.03.2020	17.30	21.30	4	Tecniche di confezionamento del feretro.
24.03.2020	17.30	21.30	4	Tecniche amministrative di autorizzazione al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione
26.03.2020	17.30	21.30	4	Tecniche amministrative di autorizzazione al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione
31.03.2020	17.30	21.30	4	Obblighi connessi al trasporto funebre

TOTALE ORE: 20 ORE.

## CALENDARIO DEL PERCORSO

ID CORSO	ID		
TIPOLOGIA (Secondo di ciclo; formazione superiore; specializzazione; continua; etc.)	FORMAZIONE CONTINUA		
TITOLO DEL PERCORSO	DIRETTORE TECNICO ADDETTO ALLA TRATTAZIONE AFFARI		
ID Soggetto Erogatore	2003787	Denominazione soggetto erogatore	ASSOPADANA CLAAI
Sede	ASSOPADANA CLAAI – VIA LECCO 5, 25125 BRESCIA		
PERIODO:	data di avvio 02.04.2020 e data di conclusione 14.04.2020		
FESTIVITA'- PERIODO DI INTERRUZIONE			
ORE COMPLESSIVE per AREA FORMATIVA e somma totale	Ore complessive per AREA FORMATIVA 16 ore e somma totale 60 ore		

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Modulo/Competenza <i>Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre</i>
02.04.2020	17.30	21.30	4	Elementi di marketing commerciale
07.04.2020	17.30	21.30	4	Norme di regolamentazione dei rapporti di lavoro
09.04.2020	17.30	21.30	4	Nozioni di diritto amministrativo Nozioni di diritto commerciale
14.04.2020	17.30	21.30	4	Legislazione specialistica in materia funeraria

TOTALE ORE: 16 ORE.