

## CALENDARIO DEL PERCORSO

ID CORSO	ID		
TIPOLOGIA (Secondo di ciclo; formazione superiore; specializzazione; continua; etc.)		FORMAZIONE CONTINUA	
TITOLO DEL PERCORSO		OPERATORE FUNEBRE (NECROFORO)	
ID Soggetto Erogatore	2003787	Denominazione soggetto erogatore	ASSOPADANA CLAAI
Sede		ASSOPADANA CLAAI – VIA LECCO 5, 25125 BRESCIA	
PERIODO:		data di avvio 25.02.2020 e data di conclusione 05.03.2020	
FESTIVITA'- PERIODO DI INTERRUZIONE			
ORE COMPLESSIVE per AREA FORMATIVA e somma totale		Ore complessive per AREA FORMATIVA 16 ore e somma totale 24 ore	

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Area/competenze di base/tecnico professionali (standard professionale di riferimento) Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro di salvaguardia ambientale
25.02.2020	17.30	21.30	4	Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
27.02.2020	17.30	21.30	4	Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione
03.03.2020	17.30	21.30	4	Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri.
05.03.2020	17.30	21.30	4	Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre.

TOTALE ORE: 16 ORE.

## CALENDARIO DEL PERCORSO

ID CORSO	ID		
TIPOLOGIA (Secondo di ciclo; formazione superiore; specializzazione; continua; etc.)	FORMAZIONE CONTINUA		
TITOLO DEL PERCORSO	OPERATORE FUNEBRE (NECROFORO)		
ID Soggetto Erogatore	2003787	Denominazione soggetto erogatore	ASSOPADANA CLAAI
Sede	ASSOPADANA CLAAI – VIA LECCO 5, 25125 BRESCIA		
PERIODO:	data di avvio 10.03.2020 e data di conclusione 12.03.2020		
FESTIVITA'- PERIODO DI INTERRUZIONE			
ORE COMPLESSIVE per AREA FORMATIVA e somma totale	Ore complessive per AREA FORMATIVA 8 ore e somma totale 24 ore		

Data	dalle ore	alle ore	Tot. ore	Area/competenze di base/tecnico professionali (standard professionale di riferimento) <i>Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente</i>
10.03.2020	17.30	19.30	2	Tecniche assistenza e accoglienza clienti Comunicazione empatica
	19.30	21.30	2	Normativa in materia della privacy
12.03.2020	17.30	21.30	4	Tecniche di negoziazione Elementi di psicologia sociale

TOTALE ORE: 8 ORE.