

Informativa sul trattamento dei dati personali
Ex ART 13 REG UE 679/2016 - GDPR
D. lgs 196/2003 come modificato ed integrato dal D.Lgs 101/18

Spett.le Cliente

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è **ASSOPADANA SERVIZI SRL** (d'ora in avanti "Titolare del trattamento"), in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in Brescia (25125 BS), Via Lecco n. 5 – C.F./P.IVA: 03476830173 – EMAIL info@assopadana.com - Pec: assopadana.servizisrl@pec.it -Tel: 030/3533404 – Fax: 030/348658.

I dati personali sono raccolti dal Titolare del trattamento attraverso la registrazione e archiviazione nelle nostre banche dati cartacee ed elettroniche.

Il trattamento è improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e responsabilizzazione.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e Base giuridica

I dati raccolti e trattati saranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Per rispondere alla richiesta di informazioni che ci ha inviato contattando la sede ai recapiti telefonici o all'indirizzo mail, per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di servizi con lei concluso, senza i quali la società non potrebbe giungere a corretta esecuzione della propria attività ed offrirle i prodotti o eseguire i servizi richiesti (comprese le fasi precontrattuali e le attività necessarie per adempiere a specifiche richieste dell'interessato)
2. Per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, (ad esempio per la normativa fiscale, per la normativa antiriciclaggio, per l'espletamento degli obblighi di adeguata verifica della clientela e del titolare effettivo, o per la normativa anticorruzione, di prevenzione alle frodi nei servizi di pagamento, per il monitoraggio dei rischi creditizi o altro) nonché per adempiere a disposizioni impartite dalle Autorità di controllo o degli Organismi di Vigilanza (quali il monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di gruppo bancario)
3. Per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria o per perseguire un legittimo interesse dell'Associazione dopo averla informata di aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali.
4. Per promuovere i prodotti e servizi della nostra Società o, laddove autorizzata, di altre società controllate o collegate, realizzata mediante l'invio di materiale o comunicazioni aventi natura informativa commerciale/pubblicitaria, tramite lettere, telefono, o sistemi automatizzati di comunicazione; per monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti/servizi o attività offerti, per rilevare le preferenze della clientela anche ai fini di coinvolgerla nella creazione di servizi destinati a specifiche categorie di clienti realizzata mediante elaborazione di studi, ricerche indagini di mercato, oppure anche tramite interviste personali o telefoniche o questionari

I dati raccolti possono essere:

- **Comuni delle persone fisiche** (nome, cognome, indirizzo di residenza, recapito telefonico e indirizzo mail, CF, estremi dei documenti di identificazione, etc.) e **per le persone giuridiche** i dati personali del legale rappresentante, procuratore, titolare effettivo (ai sensi del D. lgs 231/2007 e successive modifiche)
- in questa sede non trattiamo alcun dato qualificabile come **"Particolare"** ivi compresi eventuali dati sensibili ("categorie particolari di dati") come definiti dall'art. 9 del Reg. UE 2016/679 - ovvero quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché relativi a dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, e relativi a condanne penali o reati ("giudiziari") art. 10 del reg UE 2016/679 - qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, nel corso della valutazione della domanda di tesseramento, Le richiederemo preventivamente il consenso.

Il loro trattamento avviene per le finalità di gestione sopra individuate.

Secondo il Reg. UE 2016/679, il trattamento di dati personali è consentito solo se sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare o per la salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (ad esempio per il monitoraggio della sicurezza informatica, per prevenire frodi, quando l'interessato è alle dipendenze del Titolare e il trattamento avviene in ragione di tale relazione etc.).

Nel nostro caso, il trattamento dei Suoi dati avviene sulla base del Suo consenso libero ed informato, o per dar seguito alla richiesta di informazioni o adempiere ad un contratto o ad un'obbligazione pre o post contrattuale.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali ed il conseguente trattamento da parte del Titolare, per le finalità di cui al punto 1), sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto tra Titolare ed Interessato; l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e di gestire il rapporto in essere o in divenire.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto 2) – 3) il Suo consenso non è richiesto; secondo la normativa Privacy il loro trattamento può/deve essere effettuato dal Titolare senza il consenso del diretto interessato. In particolare, i dati sono trattati senza il suo consenso espresso ex art. 6 lett. b, e, GDPR, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità; esercitare i diritti del Titolare o per il perseguimento di un legittimo interesse.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto 4) il consenso è facoltativo: se non vuole ricevere chiamate, contatti, visite a domicilio, newsletter, interviste personali, offerte mirate, non vuole interagire con noi sui social e non vuole, in nessun modo, essere informato su eventi o presentazioni di prodotti, è libero di negare il suo consenso senza che questo pregiudichi il rapporto contrattuale in essere.

In questi casi senza il Suo consenso noi non potremo trattare i Suoi dati, in conformità ai divieti di cui al GDPR e al D.lg. n. 185/1999 in tema di comunicazioni indesiderate.

La informiamo, inoltre, che se è già stato nostro cliente, potrà ricevere nuove comunicazioni relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Sua revoca del consenso, ai sensi dell'art. 130 4° comma D.Lgs. 196/2003 come innovato dal D. Lgs. 101/2018

I Suoi consensi e le Sue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili, rivolgendosi ai nostri recapiti e formulando esplicita richiesta di rimozione dai nostri data base e cancellazione dei dati che la riguardano. Le ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, necessitando di tempo tecnico per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

Modalità di trattamento di dati e conservazione

Trattiamo i dati che La riguardano con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito ed in ragione delle finalità sopra indicate e, comunque, sempre rispettando la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche in conformità alla legge e ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, adottando ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

I dati vengono trattati presso la ns sede in Brescia Via Lecco n. 5 oppure presso la sede dove ha sede l'hosting. Nel nostro caso ci avvaliamo dei servizi di Distribuzioni Digitali Sas presso i data center di Norimberga (DE) comunque si trova in Europa ed è soggetto al GDPR. I dati trattati con modalità informatica, non verranno trasferiti in Paesi Extra UE, non disponendo la nostra Associazione di server allocati all'estero.

Assopadana Servizi fa uso di sistemi cloud ma la piattaforma virtuale risiede nel territorio Italiano. Qualora in futuro dovesse far ricorso a prestatori di servizi cloud che utilizzano piattaforme all'estero, si assicurerà che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679

Il periodo di tempo può variare a seconda della finalità e dello scopo: ad esempio tratteremo i dati relativi alla Sua iscrizione al corso di formazione fino all'esaurimento del rapporto contrattuale in essere. Alcuni dati potranno essere conservati anche successivamente. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge che regolamentano l'attività del Titolare del trattamento: 10 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale con Lei intrattenuto (es. 10 anni previsti dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili o 5 o 10 anni come disposto dalle norme del codice civile in materia di prescrizione dei diritti per la tutela dei diritti) o da specifici provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali che hanno regolamentato l'attività di trattamento e le finalità perseguite dal Titolare; si precisa, infine, che i Suoi dati personali potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana.

In questi casi però i Suoi dati non saranno più accessibili ai nostri addetti e verranno archiviati separatamente dai dati di uso corrente perché possano essere recuperati, solo da chi ne sarà autorizzato, per le finalità anzidette.

Potremo trattare alcuni dei dati acquisiti, aggregandoli o scomponendoli in forma anonima, per finalità di marketing o per valutare i nostri servizi. Tratteremo i dati per finalità di marketing per due anni dalla loro registrazione o per un periodo più lungo, qualora Lei continui a usufruire dei nostri servizi e, pertanto, confermi, nei fatti, l'interesse ad esserne aggiornato oppure qualora i nostri dati aziendali stabiliscano che un trattamento più breve sia tale da svilire significativamente l'utilità per la quale i dati sono stati raccolti.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, possiamo conservare i Suoi dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Ci premuriamo, infatti di temperare le reciproche esigenze per limitare la conservazione dei Suoi dati allo stretto necessario, e comunque facciamo in modo che i Suoi dati siano esatti prendendo tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti.

A tal fine, Le chiediamo cortesemente di segnalarci tempestivamente ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) del Reg. UE 2016/679, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Al termine del periodo di conservazione i Suoi dati saranno cancellati pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati

Facciamo profilazione?

Per profilazione, il Reg. UE 679/2016 intende "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi ad una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti." Fa profilazione, ad esempio, chi procede all'elaborazione e all'analisi di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo, finalizzate a suddividere gli interessati in "profili" ovvero in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche specifiche (i.e. profilazione della clientela), etc o altro per valutare le abitudini, il grado di soddisfazione rispetto ai servizi, o altro.

Assopadana Servizi NON fa profilazione.

Anche qualora decida di commissionare campagne marketing si avvarrà unicamente di servizi di mero advertising, senza ricorrere a profilazione.

Assopadana Servizi può procedere a rilevazione del Suo grado di apprezzamento dei corsi frequentati, rielaborando, tendenzialmente, i Suoi dati in forma anonima.

Nella Sezione Cookies Policy trova ogni informazione di dettaglio in merito

Non ricorre, comunque, a processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati, né i tuoi dati vengono utilizzati per il rilascio di atti o provvedimenti giudiziari e amministrativi

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati:

All'interno della nostra Società possono venire a conoscenza dei suoi dati personali, come incaricati o responsabili del loro trattamento, i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo (per es.: distaccati, stagisti, parasubordinati) ed in particolare il personale addetto all'organizzazione e gestione dei Corsi di Formazione e o ai servizi di pagamento.

Tali soggetti espressamente e specificamente designati in qualità di incaricati saranno appositamente istruiti e tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte, limitatamente a quanto necessario e strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni nell'ambito dei servizi richiesti ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

I Suoi dati potranno altresì essere comunicati a nonché persone, società, associazioni o studi professionali, strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della ns. Società compiti tecnici, di supporto (ad esempio attività di assistenza alla clientela come, a titolo esemplificativo, call center e help desk) o che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni, archiviazione documentale, trasmissione, imbustamento, trasporto e

smistamento delle comunicazioni con la clientela e/o altro) e di controllo aziendale, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse della clientela, nonché soggetti che, con riferimento ai corsi di formazione e/o ad altri servizi della Società, svolgono attività di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, promozione e vendita, elaborazione di studi, di ricerche o indagini di mercato, attività ed analisi di marketing.

In particolare, poiché la nostra Società, quale controllata di Assopadana Claii gode di certificazioni ISO e ha adottato un Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, i soggetti addetti alla verifica ed all'aggiornamento del nostro sistema aziendale, in sede di audit, possono venire a conoscenza, se necessario, di alcuni dati che La riguardano.

Inoltre:

- **Società Controllate o Collegate o Soggetti terzi:** (outsourcer), di cui ci si avvale per l'erogazione di servizi connessi alle finalità perseguite, che la nostra organizzazione valuta di volta in volta, per garantire una maggiore tutela, se nominare quali responsabili esterni dei trattamenti da questi posti in essere. A titolo esemplificativo società o liberi professionisti - Enti di accreditamento, Enti Pubblici per l'erogazione dei contributi)
- **Autorità:** giudiziarie o amministrative- Organismi di Vigilanza (Banca d'Italia - Consob) sistemi pubblici informativi istituiti presso le P.A. (Anagrafe tributaria, Archivio dei rapporti con gli operatori finanziari, Equitalia Giustizia)

L'accesso ai dati può essere, inoltre, da noi consentito, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento del portale o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati. Tutti coloro a cui vengono comunicati i Suoi dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

I soggetti a cui possono essere comunicati i Suoi dati per il trattamento possono agire quali Responsabili esterni del trattamento trattando dati per conto del Titolare, mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui la Società è Titolare, o come Contitolari del Trattamento se determinano congiuntamente all'Associazione le finalità ed i mezzi del trattamento.

I dati non saranno soggetti a diffusione ovvero non saranno accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti né li divulghiamo ad altri per i loro scopi.

Non diffondiamo i Suoi dati, cioè non li rendiamo accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi.

L'elenco completo dei soggetti a cui i suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Sua disposizione previa Sua richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo info@assopadana.com

Diritti dell'interessato:

All'interessato, sono riconosciuti i diritti di:

- Esercitare il diritto di accesso ai dati, avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi. In particolare ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo, le finalità del trattamento e le categorie di dati personali trattati. Qualora i Suoi dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate - ai sensi dell'articolo 46 dal Regolamento - relative al trasferimento. Se richiesto, Le dovremo fornire una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni le verranno fornite in un formato elettronico di uso comune. Resta inteso che il diritto di ottenere la suddetta copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.
- Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- Ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 (ad esempio qualora i dati personali non fossero più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei tuoi dati personali sia stato da te revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento), la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco. Le ricordiamo che non potremo procedere alla cancellazione dei tuoi dati personali qualora il loro trattamento sia necessario, a titolo esemplificativo, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Richiedere la limitazione del trattamento dei dati, qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo, una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi dati personali oggetto di trattamento o qualora i tuoi dati personali ti siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
- Richiedere, qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che la riguardano;
- Opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- Avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti. Inoltre, qualora dovessimo adottare decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, La informiamo che il Regolamento prevede il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei tuoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e la Società; b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo; c) si basi sul Suo consenso esplicito. Nei casi di cui alle lettere a) e c), la Società attuerà misure appropriate per tutelare i tuoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione.
- Richiedere la portabilità dei dati che la riguardano verso un altro Titolare. In particolare, potrà: - richiedere di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (a titolo esemplificativo: computer e/o tablet); - trasmettere i dati personali ricevuti ad un altro soggetto titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra. Potrà inoltre richiedere che i Suoi dati personali vengano da noi trasmessi direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo

caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi dati personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

- Richiedere di essere avvisati qualora si verifici un evento che possa aver comportato una violazione dei Suoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i Suoi diritti e le sue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

A tal fine sarà necessario inviare la richiesta, attraverso specifica comunicazione indirizzata all'indirizzo mail: info@assopadana.com o all'indirizzo pec assopadana.servizisrl@pec.it (specificando nell'oggetto "Privacy") o mediante raccomandata A/R a l'indirizzo della sede legale della società Assopadana Servizi Srl, in Brescia Via Lecco n. 5 - 25125 (BS).

Le eventuali comunicazioni o azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti come su elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia qualora le richieste fossero eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la Tua richiesta.

Si ricorda inoltre che il soggetto interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

L'interessato ha sempre il diritto di revocare il consenso al trattamento prestato per le finalità sopra indicate, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Consenso in base al Reg UE 2016/679

Avendo preso integrale visione dell'informativa pienamente informato sulle caratteristiche del trattamento autorizzo il trattamento dei miei dati personali, per la loro eventuale comunicazione a terzi, come sopra indicati

SI'

NO

Avendo preso integrale visione dell'informativa ed informato che il mio consenso è facoltativo, autorizzo espressamente il trattamento per finalità di informazione commerciale, di cui ai punti 4) Finalità del trattamento

SI'

NO

Data _____

firma _____