



Formazione Apprendisti - Modulo 2 trasversale

DURATA: 40 ore

MODALITA' DI SVOLGIMENTO: ON LINE

CALENDARIO DEL CORSO:

GIORNO	DATA	ORE	ORA	AREA TEMATICA
Martedì	07/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Giovedì	09/11/2023	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Martedì	14/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Giovedì	16/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Martedì	21/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Giovedì	23/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Martedì	28/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Giovedì	30/11/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Lunedì	04/12/2023	4	8.30-12.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO
Mercoledì	06/12/2023	4	13.30-17.30	RELAZIONE E COMUNICAZIONE DELL'AMBITO LAVORATIVO

CONTENUTI

Durante il percorso proposto verranno affrontate tematiche di natura trasversale e, nello specifico, verranno approfondite le seguenti tematiche: Instaurare relazioni interpersonali all'interno del gruppo, team building, gestione del conflitto e delle criticità - le strategie per migliorare le relazioni interpersonali - definizione di conflitto e tecniche per analizzarlo - comportamento passivo aggressivo e assertivo - tecniche per la risoluzione dei conflitti - le emozioni: rabbia, la gioia, dolore, frustrazione, noia - Lo stress: definizione, eurostress e distress, valutazione dello stress - La gestione del tempo

Attestazione della frequenza

Il corso prevede il rilascio dell'attestato di frequenza con l'indicazione delle ore effettivamente frequentate. Si ricorda che, ai fini dell'adempimento degli obblighi formativi previsti dal contratto di apprendistato professionalizzante, **è richiesta una frequenza del 100% del monte ore.**